



Human Resources Development Team
Tel: 02.58307602 | Fax: 02.58310634
E-Mail: formazione@hrteam.it | Web: www.hrteam.it

INTEGRAZIONE DELLE RISORSE UMANE E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Progetto per la “Integrazione delle risorse umane” in un’azienda globalizzata

Il nostro cliente

Grande gruppo multinazionale per i servizi logistici integrati.

Problema

Due aziende di un gruppo multinazionale si erano fuse per diventare una grande subsidiary di un’azienda globale. Si erano create enormi implicazioni a causa delle differenze culturali. Le due aziende avevano differenti sistemi di gestione delle performance e rewarding ma prodotti e brand simili (in concorrenza prima della fusione). Esigenza primaria era quindi amalgamare i dipendenti per orientarli a lavorare allineati per gli stessi obiettivi in funzione della stessa vision aziendale.

Soluzione

Il progetto di integrazione è stato suddiviso in tre macro-fasi:

- 1) Diagnosi & Envision;
- 2) Pianificazione;
- 3) Trasformazione & Esecuzione.

Nella prima fase sono stati focalizzati i “triggers” del cambiamento ed è stata articolata la strategia aziendale; nella seconda, sono stati stabiliti i target del nuovo modello operativo dell’organizzazione, valutati i gap critici, definita la roadmap di sviluppo e formulati i piani d’azione per l’integrazione; nella terza fase sono state definite le capability e il timing, eseguito il deployment, formate le risorse chiave e misurate le performance in base agli indicatori stabiliti nella prima fase.

Risultati

- L’indice di soddisfazione dei dipendenti e dei clienti è aumentato dal 38% al 62%
- Il numero dei dipendenti che ha rilevato un aumento della cura dei loro manager dal 51% al 86%
- Il numero dei dipendenti che aveva ammesso (nei questionari anonimi) di voler uscire dall’azienda dopo la fusione si era ridotto dal 18% al 7% (il reale tasso di dimissioni – detto “Real Attrition rate” – era sceso dal 9% al 4.5%)
- La produttività era migliorata (in base ai bonus pagati ai dipendenti)

DESIDERI RICEVERE ALTRI CASI DI ESPERIENZE DI SUCCESSO?

Se desideri ricevere altri nostre esperienze di successo, iscriviti alla newsletter.

[ISCRIVITI ORA >](#)



Human Resources Development Team
Via della Begonia 7, 20090 Segrate (MILANO)
Tel.: 02.58307602 | Fax: 02.58310634
E-Mail: formazione@hrteam.it | Web: www.hrteam.it